



Der Rückversicherer
für Deutschland



Sarah, eine 24-jährige Studentin aus Berlin, beim Kauf einer Risikolebensversicherung – online in ihrer Vorlesungspause.

Automatisierte Risikoprüfung

Angepasst an Ihre Bedürfnisse

es|ReFlex

Risikoprüfung automatisiert

es|ReFlex ist ein modular aufgebautes System, das Risiken automatisch und direkt am Point-of-Sale einschätzt. Es unterstützt alle Vertriebskanäle sowie gängige Produkte und Risiken, den gesamten digitalen Geschäftsprozess und steigert somit Umsatz und Profitabilität. Mit seiner einzigartigen Flexibilität erlaubt es|ReFlex eine leichte und schnelle Integration von neuen Produkten und Funktionen. es|ReFlex ist somit eine zukunftsorientierte und sichere Investition in Produktinnovationen – gerade im Zeitalter der Digitalisierung.

Risikoprüfung am Point-of-Sale

es|ReFlex ermöglicht eine schnelle und qualifizierte Risikoprüfung für eine Vielzahl von Lebensversicherungen. Die Police kann, je nach Kombination der Vertriebskanäle, sofort ausgestellt werden, z. B.:

- vom Kunden direkt, online und mobil
- am Bankschalter oder über den Bankangestellten
- über Makler, Mehrfachagenten, Ausschließlichkeitsvertreter
- in einem Telefoninterview
- durch Vergleichsportale oder weitere Vertriebskanäle

Dank seines flexiblen Aufbaus wird der Kunde vom System mit einer geringen Anzahl von reflexiven Fragen durch den Vertriebsablauf geführt. Dabei ermöglicht es|ReFlex einen intelligenten Antragsprozess, indem es einen interaktiven Dialog mit dem Nutzer aufnimmt und, je nach Antwort, gezielte Rückfragen erzeugt.

Unsere Kunden profitieren von steigenden Verkaufszahlen bei deutlich geringeren Abbruchquoten und reduzierten Aufwänden bei der manuellen Risikoprüfung.

Intelligente Suchfunktionen garantieren eine optimale Nutzerfreundlichkeit und eine akkurate und konsistente Risiko-selektion. Durch den interaktiven Dialog gehören unvollständige Anträge der Vergangenheit an, und Arztanfragen werden erheblich reduziert. Dadurch werden Bearbeitungszeit und Kosten pro Antrag gespart.

es|ReFlex bietet zahlreiche Vorteile der automatisierten Risikoprüfung: von einfachen Sofortentscheidungen ohne Expertenvorlage bis hin zur Abbildung von speziellen und komplexen Anforderungen der medizinischen Risikoprüfung.

Etwa 90 % der Anträge für Lebensversicherungen werden sofort und automatisch poliziert.

Sie gestalten Ihren Vertriebsablauf

es|ReFlex bietet die Flexibilität, auf Herausforderungen im Markt zu reagieren. Hierbei spielt es keine Rolle, ob Sie neue Versicherungsprodukte einführen, Ihre Reichweite durch neue Vertriebskanäle oder -partner erweitern, noch schnell eine Kampagne zur Steigerung des Jahresendgeschäfts durchführen, den Vertriebsablauf für eine spezielle Zielgruppe optimieren oder Ihre Zeichnungspolitik dynamisch anpassen wollen.

Unterliegende Regeln, Verkaufsplattformen und Echtzeitanalysen sind individuell gestaltbar. Die schnelle, effiziente und transparente Durchführung von Änderungen ist jederzeit möglich.

Wir teilen unsere Erfahrung in der Risikoprüfung

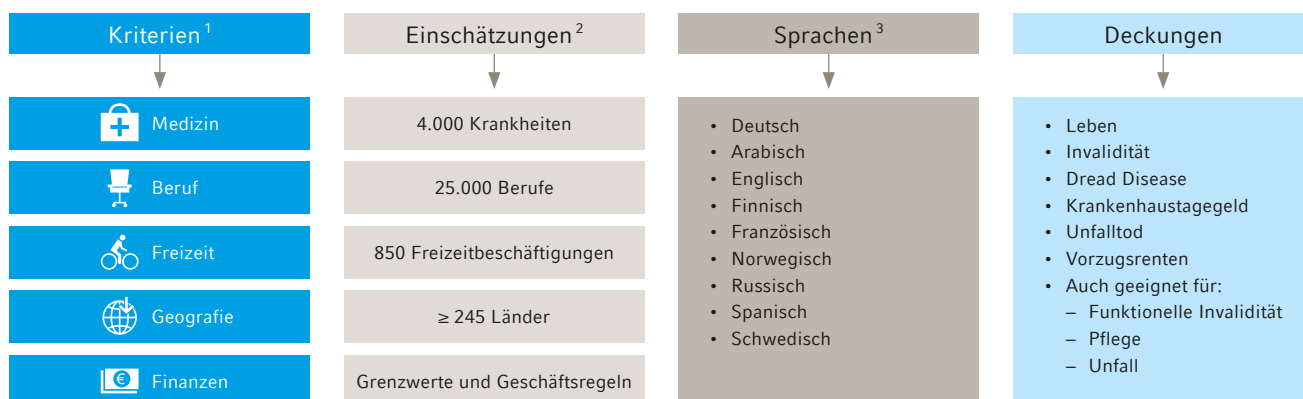
Sie profitieren von unserer langjährigen Expertise. es|ReFlex ist bereits weltweit erfolgreich bei unseren Kunden im Einsatz, auch mehrfach in Deutschland.

es|ReFlex erlaubt kundenspezifische Änderungen des Regelwerks.

Getroffene Entscheidungen sind jederzeit reproduzierbar und konsistent. Der Entscheidungspfad ist transparent, verständlich und wird revisionssicher und VVG-konform dokumentiert. Daten, die während des Antragsprozesses gesammelt werden, können validiert und mit Informationen angereichert werden.

Sie profitieren exklusiv von unserem Wissen über neue medizinische Behandlungen und Einschätzungen von Krankheiten. Dazu gehören regelmäßige Updates der zugrundeliegenden Wissensbasis. es|ReFlex ist stets medizinisch, technisch und regulatorisch auf dem neusten Stand. Damit verfügen Sie über die bestmögliche Risikobewertung im deutschen Markt.

Das umfassende Angebot im Überblick



¹ inklusive Kombination der Kriterien

² abhängig von Sprache und Markt

³ stetig erweitert

Modulare Architektur: sicher und einfach zu integrieren

es|ReFlex beachtet die strengen Vorgaben bei Datenschutz und Compliance. Es beruht auf einer modularen Architektur und bietet eine umfassende Reihe von Micro-Services, die an jede Plattform oder Umgebung angebunden werden können. Alle Kundenkomponenten und Verwaltungsanwendungen sind webbasiert, unterstützen mobile Geräte und erfordern keine gesonderte Installation.

Administratoren sind von den Integrationsoptionen unserer Back-End-Services und unserer gezielten Unterstützung dezentralisierter Betriebsmodelle, Lastverteilungen und Ausfallsicherheiten überzeugt. es|ReFlex kann als gehostete Lösung (SaaS) oder direkt beim Kunden betrieben werden.

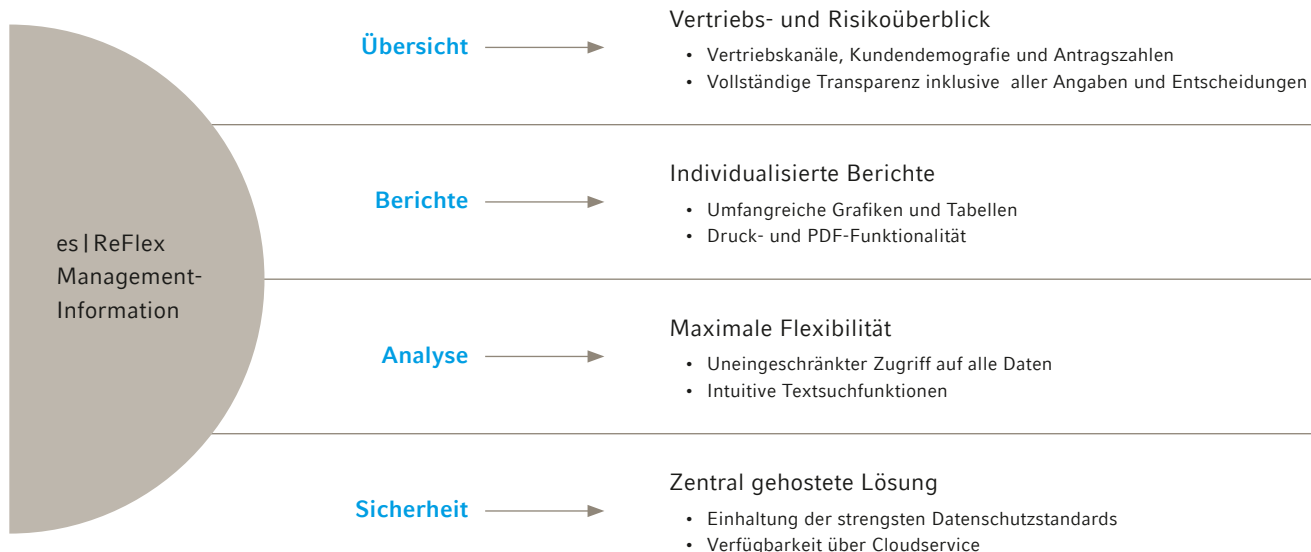
Ausführliche Management-Informationen

es|ReFlex bietet eine umfangreiche Übersicht über das polierte Geschäft. Anhand von Echtzeitanalysen können Sie operative und strategische Entscheidungen treffen und das Geschäft von verschiedenen Seiten betrachten:

- Erfolg der Vertriebskanäle mit regelmäßigen Verkaufszahlen inklusive Kundendemografie
- Wirksamkeit der Zeichnungspolitik anhand statistischer Daten
- Änderungspotenzial in Ihrem Vertriebsablauf, z. B. Optimierung des Fragebogens
- Ursachen für Schäden und andere Risikoindikatoren

es|ReFlex ermöglicht Ihnen, Potenziale im Verkaufs- und Antragsprozess einfach zu erkennen und Ihr Geschäft effizient zu optimieren.

Echtzeitanalyse Ihres Verkaufs- und Antragsprozesses



Auf einen Blick

es | ReFlex ist die neueste Generation der automatischen Risikoeinschätzungssysteme für den Point-of-Sale. Neben hochmoderner Technologie bietet das System schnelle und effiziente

Anpassungen im Verkaufsprozess. es | ReFlex unterstützt das Up- und Cross-Selling basierend auf der Risikoeinschätzung und ist in die Morgen & Morgen Software EQuot® integrierbar.

	Ihre Ziele	Unsere Lösung
Geschäftsleitung	<ul style="list-style-type: none"> • Kostensenkung pro Antrag und Verbesserung der Kosteneffizienz • Reduktion der operationellen Risiken in der Versicherungstechnik, Risikoprüfung und IT 	<ul style="list-style-type: none"> • Attraktive Lizenzgebühren und Einführungskosten für eine aussichtsreiche Kapitalrendite • Unser Serviceangebot rund um alle Bereiche
Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> • Anpassung des Geschäftsvolumens bei nahezu konstanten Vertriebs- oder Verwaltungskosten • Einfache Änderungen des Verkaufsprozesses, Vertriebsablaufs oder der Risikoprüfung 	<ul style="list-style-type: none"> • Einheitliche Prozesse bei verschiedenen Vertriebskanälen und Kundensegmenten mit Onlineverkaufsübersicht
Risikoprüfung	<ul style="list-style-type: none"> • Reduktion der manuellen Risikoprüfung auf Sonderfälle • Einfache Anpassung der Regeln nach Kundensegment 	<ul style="list-style-type: none"> • Vollständige, einheitliche sowie korrekte Entscheidungsfindung und Risikoselektion inklusive Dokumentation
IT	<ul style="list-style-type: none"> • Minimaler Integrationsaufwand aufgrund hochgradig konfigurierbarer Architektur auf Basis von Mikrodienstleistungen • Ausgezeichnete Compliance und niedriges operationelles Risiko 	<ul style="list-style-type: none"> • Komplettes Serviceportfolio inklusive zuverlässiger Service-Level-Agreements, Cloud-Services und weltweiter Unterstützung

Mathias Schröder

Bereichsleiter

Tel. +49 511 5604-1520

mathias.schroeder@es-rueck.de