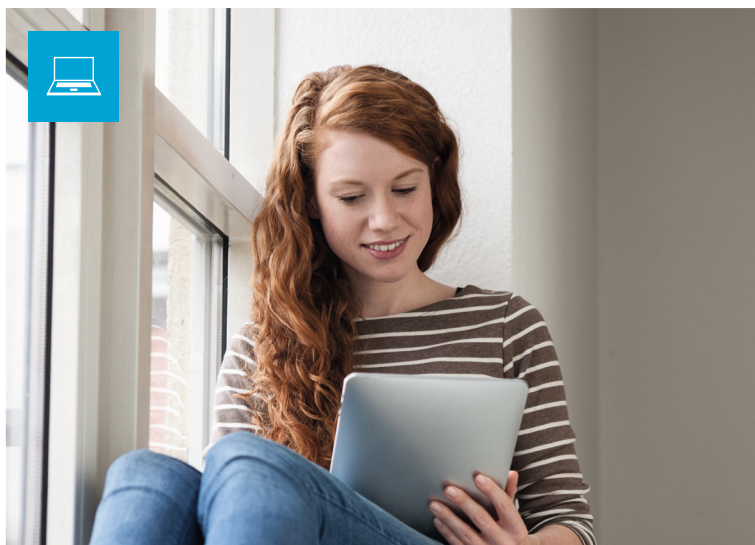




somewhat different



Sarah, étudiante de 24 ans vivant à Paris, cherche une assurance en ligne.

Souscription automatisée

Une réponse adaptée à vos besoins

hr | ReFlex

Underwriting automation

hr | ReFlex est un système de tarification automatisée qui fournit les éléments nécessaires à une décision immédiate et adaptée au risque, directement en point de vente. Applicable à tout type de canaux de distribution, il s'appuie sur un processus entièrement digital qui offre des résultats optimaux en termes de chiffre d'affaires et de rentabilité. Les nouveaux produits et fonctionnalités y sont très facilement paramétrés. Grâce à sa flexibilité unique, le système hr | ReFlex s'intègre à votre parcours de sélection des risques contribuant à l'enrichir de solutions innovantes.

Évaluer les risques en point de vente

hr | ReFlex vous permet d'évaluer les risques de manière immédiate et qualitative, sur une large gamme d'assurance de personnes. Vous pouvez émettre la police souhaitée directement en point de vente.

En fonction des différents canaux de distribution ciblés, les propositions d'assurance peuvent être traitées directement via l'e-souscription (PC, tablette, mobile) ou la télé-souscription et finalisées par le client, par le conseiller bancaire, par l'agent d'assurances ou le courtier en parcours simplifié.

Vous pouvez identifier plus précisément le parcours de vos clients, grâce à un questionnaire simple et intuitif, caractéristique de ce système ultra-flexible. hr | ReFlex réagit à toutes

les informations révélées par le proposant, créant ainsi un processus intelligent.

Booster vos ventes tout en réduisant le taux d'abandons ! Avec hr|ReFlex, limiter la tarification manuelle de vos équipes aux cas particuliers.

La recherche intelligente optimise la connaissance du client tout en garantissant l'obtention d'informations précises et cohérentes sur les risques. L'amélioration des échanges permet d'écarter les propositions incomplètes et réduit considérablement le besoin de justificatifs médicaux complémentaires, pour une tarification plus rapide et économique.

hr|ReFlex répond à vos attentes en offrant une large gamme de solutions de tarification automatique : de la prise de décision immédiate, aux différentes demandes de pièces complémentaires pour la tarification des dossiers médicaux.

La tarification peut être automatisée jusqu'à 90 % pour le risque décès.

Concevoir votre parcours client

Dans un monde en constante évolution où vos clients peuvent trouver une offre compétitive en un seul clic, la vitesse de mise sur le marché est devenue un facteur clé de réussite.

Que vous souhaitiez commercialiser de nouveaux produits d'assurance, élargir votre réseau avec de nouveaux canaux et partenaires de distributions, mener une campagne efficace de fin d'année, optimiser un parcours client pour un segment cible spécifique ou adapter votre profil de tarification, hr|ReFlex répondra aux défis du marché avec toute la flexibilité dont vous avez besoin.

Grâce à une base de règles personnalisables, une interface de vente et un suivi commercial en temps réel, vous pouvez apporter rapidement et efficacement toutes les modifications que vous souhaitez, en toute transparence.

Profiter de notre expertise en tarification des risques

hr|ReFlex est disponible pour une gamme complète de garanties et de risques. Ce système, fruit de nombreuses années de recherche, a été développé par Hannover Re dans une démarche de partenariat, conjuguant son savoir-faire à la solide expérience de ses clients dans le domaine de la souscription automatisée appliquée à différents marchés.

Grâce à cette expertise, améliorer immédiatement la cohérence et la précision de vos décisions ainsi que la sélection des risques.

L'évaluation devient plus facilement reproductible et le processus décisionnel mieux documenté, gagnant en clarté et transparence. Les données collectées au cours de la souscription sont validées et complétées par des informations pré-définies.

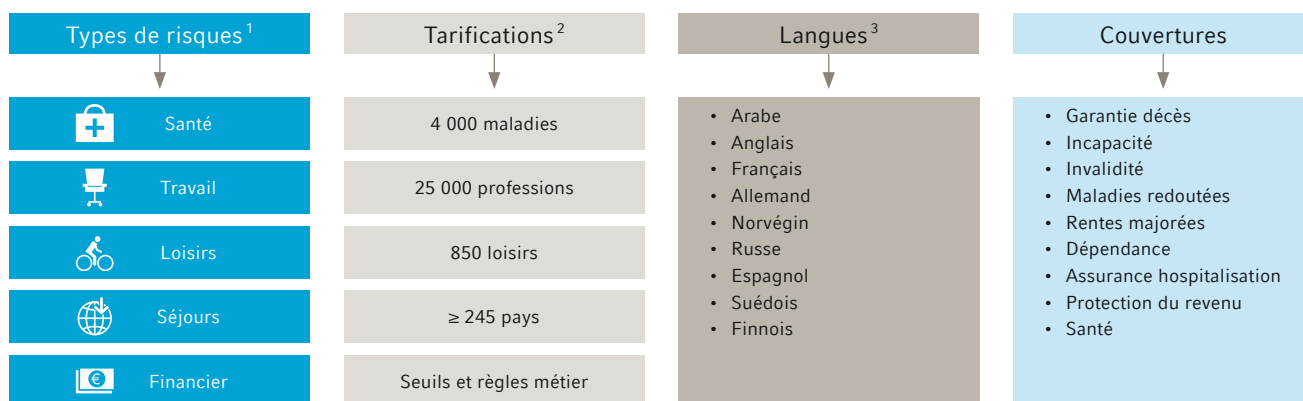
Notre recherche continue garantit une constante évolution du système en fonction des nouveaux traitements médicaux et des nouvelles tarifications de maladies. De plus, hr|ReFlex vous tient régulièrement au fait de l'actualité du secteur de l'assurance (ex : toute modification légale, réglementaire ou liée au marché local). Vous disposez ainsi des meilleurs outils d'évaluation des risques.

hr|ReFlex est constitué d'un ensemble de connecteurs de sources de données standards, qui peut être étendu à des informations issues d'autres systèmes devant être intégrées au processus de vente.

hr|ReFlex incite chaque utilisateur à apporter ses propres améliorations à la base de règles standard.

Localement, nos experts fournissent un service de gestion des modifications efficace et pratique, tout en garantissant de courts délais de maintenance, des processus rodés et une qualité prouvée.

Une gamme complète de produits couvrant tous types de risques



¹ Possibilité d'évaluer plusieurs types de risques combinés

² En fonction de la langue et du marché local

³ Bientôt disponible dans d'autres langues

Architecture modulaire : sécurité et simplicité de l'intégration

hr|ReFlex a été conçu dans une approche associant protection des données et respect de la réglementation. En effet, il fournit des informations contrôlées sur l'ensemble du processus de proposition d'assurance, en totale conformité avec les normes les plus strictes.

Ce système est basé sur une architecture modulaire articulée autour d'un ensemble complet de microservices, permettant de se connecter à partir de n'importe quelle plateforme ou environnement. Toutes les applications clients et administrateurs sont des applications web. Elles peuvent être utilisées comme applications mobiles et ne nécessitent aucun déploiement.

Les administrateurs pourront choisir parmi plusieurs options de déploiement pour le Back-end et le support dédié aux opérations décentralisées, équilibrage de la charge et basculement. hr|ReFlex peut être utilisé en mode SaaS ou hébergé sur les serveurs du client.

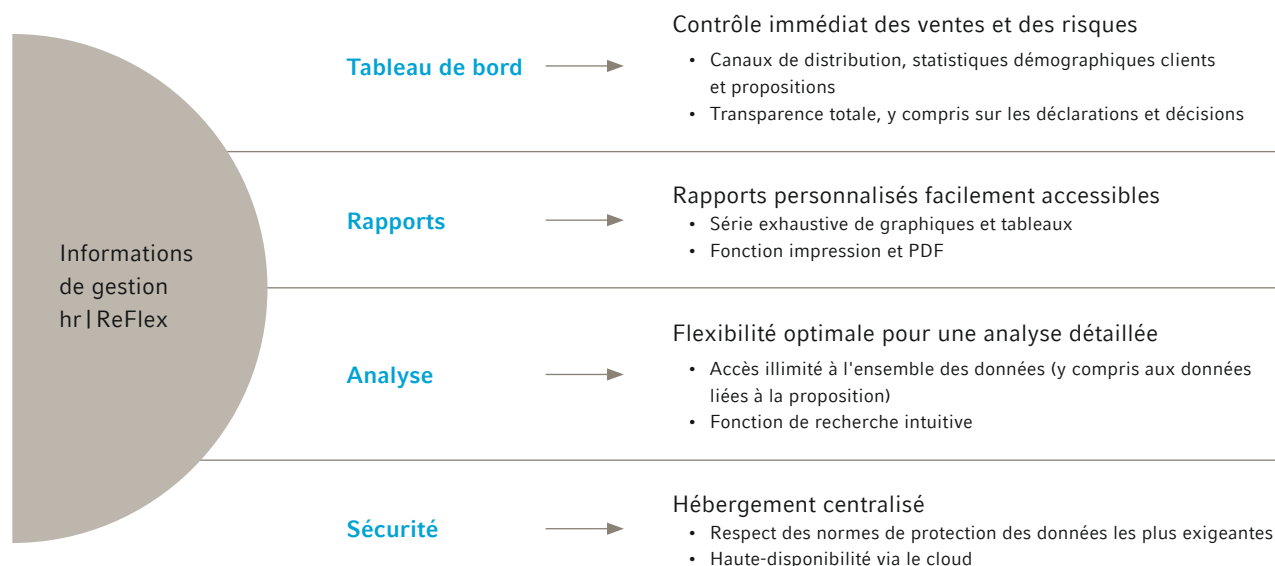
Informations de gestion détaillées

hr|ReFlex inclut un puissant outil de suivi en temps réel, qui vous permet d'obtenir toutes les informations de gestion nécessaires à la prise de décisions opérationnelles et stratégiques. La création de rapports spéciaux et les outils d'analyse vous permettent d'avoir une vision optimale de l'activité en terme :

- D'efficacité des canaux de distribution et des ventes périodiques, y compris des statistiques démographiques sur les clients
- D'efficacité de la tarification en fonction des événements et des preuves statistiques
- De modifications éventuelles du parcours client (ex : questionnaires simplifiés)
- De facteurs de sinistralité et d'autres indicateurs de risque.

Ces informations de gestion sont indispensables au contrôle des ventes et de l'efficacité de la tarification. Elles permettent ainsi d'assurer la rentabilité de l'activité tarifée.

Contrôle en temps réel des ventes et de l'efficacité de la tarification



Simplicité

hr|ReFlex facilite le changement et ne vous enferme pas dans les paradigmes de la tarification. Orienté vers les enjeux actuels du marché, il vous permet de garder une longueur d'avance sur vos concurrents.

Avec hr|ReFlex, la constante évolution des attentes de vos clients ne sera plus un obstacle : vous pourrez facilement vous adapter à leurs besoins. Pour en savoir plus, contactez-nous à l'adresse suivante : hr-reflex@hannover-re.com

	Vos objectifs	Notre offre
Cadres supérieurs	<ul style="list-style-type: none">• Réduire le coût par proposition d'assurance et améliorer l'efficacité des processus afin de conserver votre avantage concurrentiel• Réduire le risque opérationnel de la tarification, des ventes et de l'exploitation informatique grâce à notre gamme complète de services	<ul style="list-style-type: none">• Des conditions de licence et maintenance avantageuses et un faible coût de déploiement, pour un retour sur investissement rapide
Vente	<ul style="list-style-type: none">• Augmenter la rapidité et le volume des ventes, tout en maintenant le coût des ventes/de l'administration• Modifier le processus de vente, le parcours client ou la police d'assurance si besoin	<ul style="list-style-type: none">• Un processus standardisé dans tout le circuit de distribution et sur tous les segments clients, avec contrôle des ventes en ligne
Tarification	<ul style="list-style-type: none">• Limiter la tarification manuelle aux cas particuliers : la tarification peut être automatisée jusqu'à 90 % pour les risques décès• Adapter facilement les règles de décision selon le client et la situation géographique	<ul style="list-style-type: none">• Une prise de décision et une sélection des risques complètes, cohérentes et précises (y compris pour la documentation des cas)
Exploitation informatique	<ul style="list-style-type: none">• Optimiser l'intégration grâce à une architecture hautement paramétrable, articulée autour de microservices• Obtenir d'excellents résultats en termes de conformité et de risque opérationnel	<ul style="list-style-type: none">• Une gamme complète de services, incluant Service Level Agreements, cloud et assistance internationale